

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РЕГИСТРАЦИИ
НА ЕДИНОМ ПОРТАЛЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Посещаем центр обслуживания;;; **106**
пользователей Единого портала |
го суслу Г*

Заполняем личные
данные.

Проверяем контактные данные gf (на
№ телефона или e-mail приходит
сообщение с кодом)

ниг; ; ; - ;

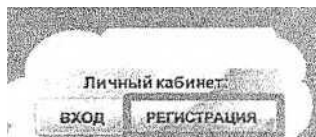
05 Вводим контактные данные

ФИО
№ сотового телефон E-mail

102 Нажимаем кнопку
«Регистрация» в верхнем
" *J" правом углу экрана

www

В адресной строке браузера
вводим www.gosuslugi.ru



ПОПУЛЯРНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ПОРТАЛА gosuslugi.ru

Проверка и оплата
штрафов ГИБДД

УДОБНО

**



Контроль пенсионн
начислений'

НАДЕЖНО



; : ■ б; ; ; ; /:

БЫСТРО

**

Получение субсидий
на ребенка

ПРОСТО



Регистрация
заклучения брака

ЭЛЕКТРОННО

Регистрация
недвижимости

ДОСТУПНО



** ус и, не требующие подтверждения личности ; центрах обслуживания

Инструкция по регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Виды учетной записи Единого портала госуслуг

Предварительная

: '■ С-ТГ-...

:W: : Лто и п ОГ . тиаа
viaHflap
шиШИВеЯеЯ»

П Л 1 1 1 1 |«1П
1 юдтврн ДбННЗЯ
ийВШий иЯи»

1. Для регистрации на ЕПГУ наберите в строке браузера адрес: gosuslugi.ru.
2. Зайдите в раздел «Регистрация» (правый верхний угол страницы).
3. Заполните необходимые данные: фамилию, имя, номер мобильного ; телефона или адрес электронной почты. *
4. На указанный мобильный > ; телефон/адрес электронной почты приходит код подтверждения. В течение ; ! 10 минут введите полученный код в * специальное поле.
5. Для завершения предварительной регистрации необходимо придумать ; ; пароль.

1. Для авторизации на ЕПГУ зайдите в Личный кабинет (раздел «Вход» в правом верхнем углу страницы).
2. Укажите обязательные личные данные:
 - паспортные данные;
 - номер пенсионного свидетельства (СНИЛС).
3. Дождитесь окончания автоматической проверки внесенных данных.
4. После осуществления проверки учетная запись будет иметь статус «стандартная»

3 способа подтверждения личности:

1. Обратиться лично в обслуживания пользователей Единого портала госуслуг.

esia gosuslugi.ru/pubic/ra - адреса центров обслуживания

2. Получить код подтверждения письмом (потребуется указать почтовый адрес). После получения письма необходимо зайти в раздел «Регистрация» и воспользоваться ссылкой для ввода кода.
3. С помощью электронной подписи или УЭК. Получить код можно в аккредитованном удостоверяющем центре.

Предварительная регистрация открывает доступ к ограниченному количеству услуг (например, проверка налоговой задолженности, оплата штрафов ГИБДД)

ШШ штишир зв|Щещ
ктъ широкий спектр злек
г (s:anp,.sup, '-.роаерить * азмер -

Подтвержденная учетная запись открывает доступ ко всем электронным услугам, размещенным на портале www.gosuslugi.ru , §1 |

1. Госуслуги. Способы их получения.	3
2. Госуслуги в электронном виде	3
3. Регистрация на портале госуслуг	4
4. Личный кабинет	5
5. Навигация на портале госуслуг	6
<i>Поиск нужной услуги</i>	<i>6</i>
<i>Информация об услугах</i>	<i>8</i>

1. Госуслуги. Способы их получения.

В повседневной жизни каждый человек так или иначе сталкивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг, например: получение паспорта гражданина РФ, получение заграничного паспорта, оформление пенсии, подача налоговой декларации, регистрация автомобиля, регистрация по месту жительства. Получить государственные услуги можно тремя основными способами:

- ® в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления (например, паспорт - в Федеральной миграционной службе; подать декларацию о доходах - в инспекции федеральной налоговой службы; поставить автомобиль на учет - в ГИБДД);
- в многофункциональных центрах (МФЦ);
- в электронном виде, на едином портале государственных и муниципальных услуг.

2. Госуслуги в электронном виде.

Еще недавно на получение любой госуслуги уходило много времени: приходилось отпрашиваться с работы, стоять в очередях, заполнять множество бланков. Это отнимало у граждан много времени и сил. Теперь же мы с вами живем в эру информационных технологий, которые позволяют отправить запрос практически в любую организацию и получить от нее ответ через интернет. Иными словами, для получения, например, справки о размере пенсионных накоплений, достаточно просто отправить электронный запрос через интернет-портал государственных услуг и получить ответ на сайте. Такой вид предоставления государственных услуг получил название - Электронное правительство

Электронное правительство — это система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества.

С декабря 2009 года в сети интернет по адресу: <http://www.gosuslugi.ru> открылся единый портал государственных и муниципальных услуг, который призван централизовать систему электронного документооборота (Электронное правительство) в интернет-пространстве. Этот сайт можно назвать виртуальным МФЦ. Сейчас с его помощью возможно оформить большое количество государственных услуг посредством интернет, а также получить информацию об адресах и телефонах ведомств, о том, какие необходимы документы для оформления услуги и каким образом осуществить ее получение.

Для того чтобы иметь возможность пользоваться госуслугами посредством сайта, необходимо на нем зарегистрироваться. Уже сегодня это может сделать каждый из вас. Что мы и сделаем в ходе практической работы.

3. Регистрация на портале госуслуг

Существует 3 уровня учетной записи на ЕПГУ (едином портале государственных и муниципальных услуг):

- ® Упрощенная •
- Стандартная ®
- Подтвержденная

При **упрощенном** способе регистрации пользователи могут завести аккаунт в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), используя лишь номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

При попытке зарегистрироваться на ЕПГУ с помощью мобильного телефона, пользователь получает на указанный номер SMS-сообщение с проверочным кодом. При регистрации с помощью электронной почты на указанный адрес приходит проверочная ссылка, которой можно воспользоваться в течение трех суток.

Аккаунт, полученный на портале госуслуг упрощенным способом, сразу пригоден для получения услуг информационного характера (просмотр пенсионных отчислений, проверка судебной задолженности и т.д.).

После ввода в Личном кабинете (ЛК) даты рождения, номера СНИЛС и паспортных данных и проверки этой информации в ведомственных базах данных, пользователю присваивается простая электронная подпись (ПЭП), по которой становятся доступны электронные услуги, требующие подтверждения личности, учетная запись становится **стандартной**.

Для доступа к основной массе госуслуг в электронном виде пользователю, придется пройти верификацию, т.е. предъявить паспорт, после чего он станет обладателем «проверенной ПЭП», тогда учетная запись станет **подтвержденной**.

Существует несколько способов верификации:

- 1) Заказным письмом через Почту России (срок получения кода в этом случае занимает около 2-х недель (в зависимости от удаленности региона)
- 2) Центры выдачи кодов активации ОАО «Ростелеком» по адресам:
г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 10. Время работы: пн.-пт — 09.00-20.00, сб.-вс. - 09.00-18.00 г.
Магнитогорск, ул. Ленина, 135. Время работы: 09.00-20.00 без выходных г. Златоуст, ул. Гагарина, 14. Время работы: 10.00-19.00 без выходных г. Миасс, ул. Автозаводцев, 13, Время работы: 10.00-19.00 без выходных.
- 3) 106 отделов ЗАГС и управлений социальной защиты населения Челябинской области. Ближайший центр выдачи кодов можно найти [здесь](#).
- 4) В 100 отделениях Почты России.
- 5) В 36 Многофункциональных центрах Челябинской области.

4. Личный кабинет

При входе на портал под учетной записью открывается страница Личного кабинета, где пользователь может управлять своей учетной записью. Рассмотрим подробнее по разделам.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ

Телефоны поддержки: в России; 8 (800) 100-70-10

Личный кабинет: JS; A

Госуслуг а прозрачны как никогда!

Главная ? Личный кабинет • Избранные услуги

Избранные услуги

Мои заявки Мои данные Мои события Платежи Госпочта

Раздел предназначен для быстрого доступа к часто заказываемым услугам. Нажмите «Добавить услугу», выберите услугу в каталога, и ее наименование появится в списке.

» Получение загранпаспорта без электронного чипа (на 5 лет)

Избранные услуги - в этот раздел пользователь может добавлять услуги для быстрого доступа к ним. Например, если нашел нужную услугу на портале, но не хочет или не может сразу ее заказать или для быстрого доступа к часто заказываемым услугам.

Мои заявки - этот раздел разделен на подразделы:

История заявлений содержит историю поданных заявлений и их статус. Также тут можно ввести свое примечание к заявлению. Для этого откройте заявление, введите текст в поле «Примечание» и нажмите кнопку «Сохранить»

Черновики заявлений содержит черновики заявлений, то есть заполненные не до конца заявки или заполненные заявки, но по какой либо причине не поданные, Черновики хранятся 90 дней

Сообщение в службу поддержки - раздел технической поддержки, где можно оставить сообщении о сбоях в работе портала, невозможности подать конкретную услугу или задать вопрос о функционировании портала

Мои данные - раздел, в котором хранится информация о личных данных пользователя, также разделен на подразделы:

Общие данные

Уведомления - раздел, где можно настроить SMS и PUSH уведомления на мобильные устройства

Мои события - календарь событий, таких, как, например, приглашение в ведомство для предоставления оригиналов документов или для получения результатов оказания услуги

Платежи - раздел содержит информацию о денежных операциях с порталом. Состоит из нескольких подразделов:

Мои счета - в этом разделе отображаются выставленные пользователю счета по государственным и коммерческим услугам. Оплатить счета можно с помощью банковской

карты, электронными деньгами (например, QUWI - кошелек) и с помощью счета мобильного телефона

Поиск счетов - здесь можно выполнить поиск начислений из Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), указав реквизиты исходного документа, на основании которого выставлено начисление

История платежей - в данном разделе отображается информация о всех денежных операциях пользователя. Всю информацию можно распечатать, например, для документального подтверждения факта оплаты каких либо счетов

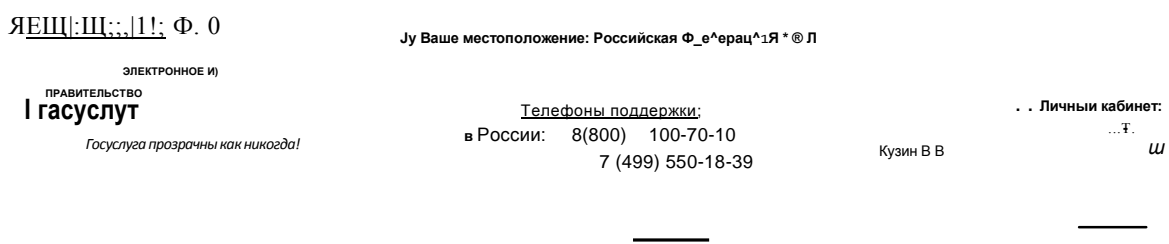
В разделе «**Лицевые счета**» пользователь может указать данные своих лицевых счетов для того, чтобы информация о начислениях отображалась в разделе «Мои счета». Добавленные лицевые счета можно удалить, если получать по ним информацию о начислениях больше не требуется.

Госпочта - государственная электронная почтовая система. На данный момент она работает в тестовом режиме и позволяет получать уведомления о штрафах ГИБДД и обжаловать начисления за услуги ЖКХ.

5. Навигация на портале госуслуг

Поиск нужной услуги

Перечень государственных услуг на портале достаточно широк. Для удобства поиска нужной услуги на портале реализован каталог услуг с классификаторами. Чтобы найти необходимую услугу, нужно выбрать свое местоположение.



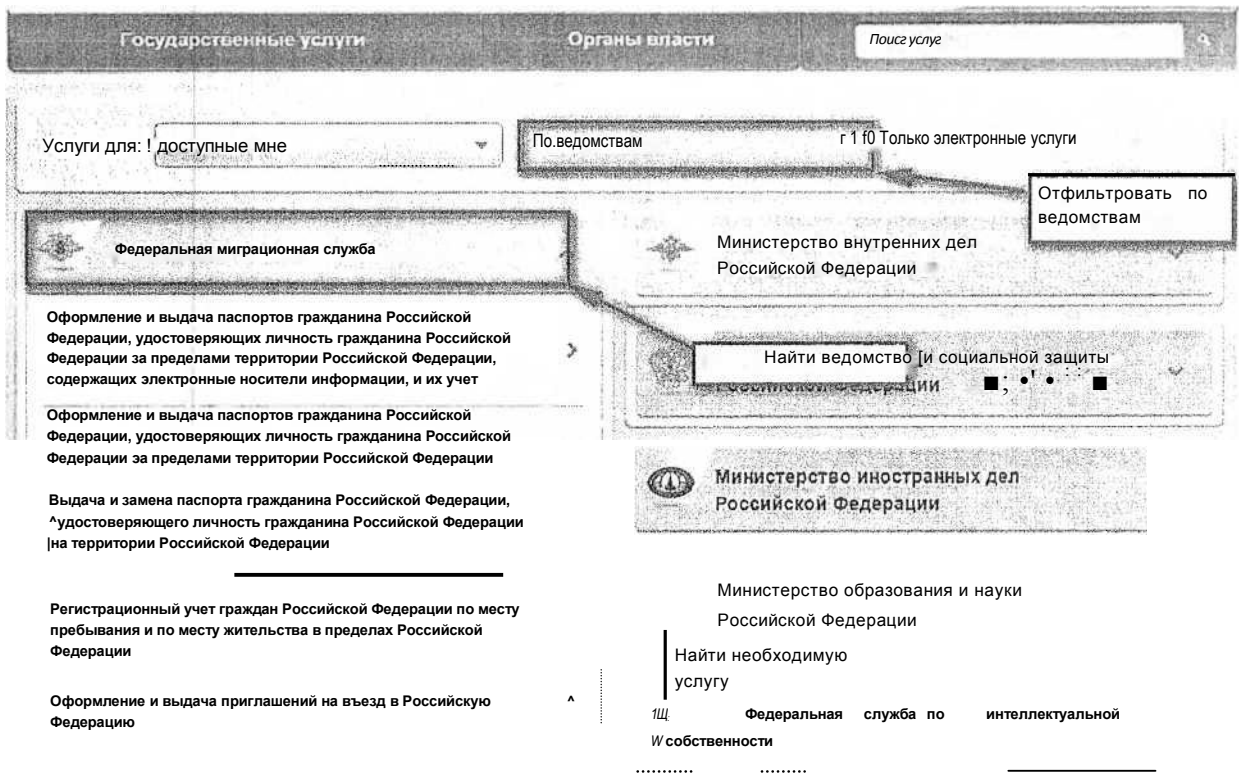
По умолчанию на портале выбрано «Российская Федерация». Чтобы найти услуги, оказываемые в Челябинской области, нужно выбрать ее в каталоге областей. Так же можно выбрать необходимый район или город.

После того, как выбрано местоположение, можно приступить к поиску необходимой услуги. Раздел государственных услуг содержит список услуг и органов власти, которые эти услуги оказывают.

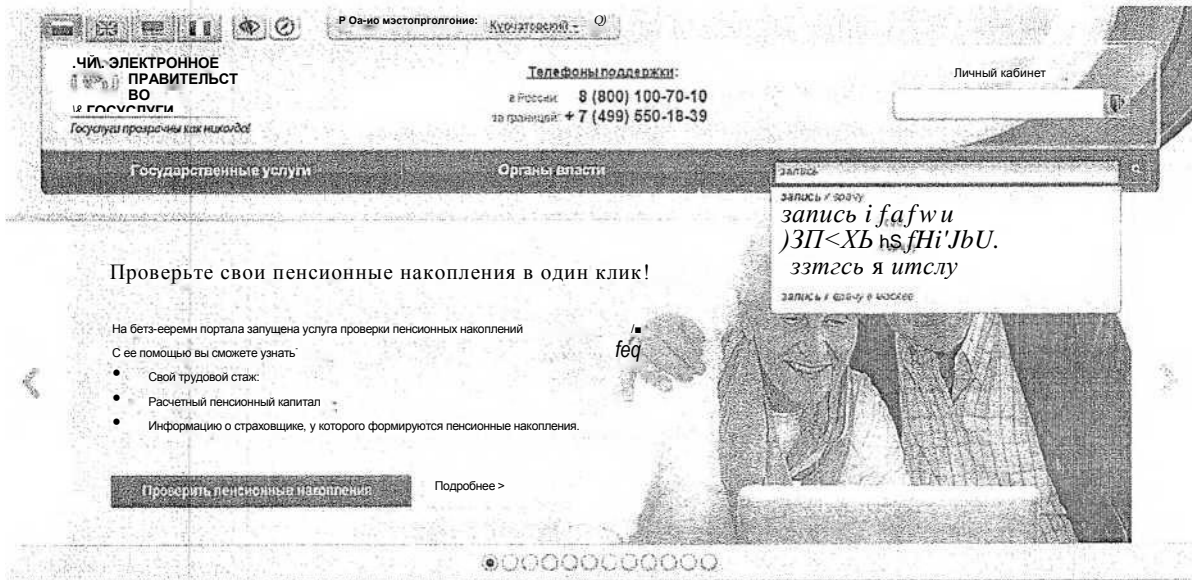
По умолчанию отображены популярные услуги, доступные для данной учетной записи. Информацию на странице можно отфильтровать по типу заявителя, по ведомствам, по категориям и по жизненным ситуациям. Также можно отобразить только электронные услуги, установив галочку в соответствующее поле. Электронные услуги - это услуги, которые можно заказать с помощью портала.

Найти нужную услугу можно несколькими способами;

- ® Если известно ведомство, которое оказывает данную услугу, то ее можно найти, отфильтровав каталог по ведомствам и кликнув по необходимому ведомству. Подгрузится список услуг, оказываемых этим ведомством:



» Если ведомство не известно, можно воспользоваться поиском:



• Найти необходимую услугу по жизненной ситуации:

fifis! пйВсШ)
ГОСУСЯУГИ

Дниноэамимм!:
»гч<о^ 8 (800) 100*70-10

птт

-----*— 33 f.pa.№Hg\$\$: + 7 (499) 550-18-39
/ууа/э/э/ууи/ууууууи ПМ ПУ

l _____

Услуги для: Доступные мне

По жизненным ситуациям

*■ g ✓ Только электронные услуги

Отфильтровать по
жизненным
ситуациям

ЪГ ■'

—М

ниого возраста

{' j Появление дотаций социальной помощи '↔-2

| Переезд, миграция

| Уф Декпариромкиедоходовмуслатаналогов

- Получение патентов, защита интеллектуальной
* j собственности

и, # Заключение брака

поиск работы

S>. Болес»

аозрвс ге от 14 до 18 ттв

скудное от уче^ы щ>вщ,

бвэрз^яных граждан, испы15йваккж"; трудности в лэясие
работы. безработных граждан а- возржтв от 18 дф 23 лет.
уттж среднее и мшее прбфбесмо адлиое о^ааоеддае и
З&ДОДОХ работу

Выбрать
нужную услугу

Информация об услугах

У каждой услуги, есть своя карточка, которая содержит всю необходимую информацию, которая может понадобиться при подготовке либо подаче заявления на получение услуги:

- Описание услуги
- Документы - здесь содержится информация о документах необходимых для получения услуги и о документах, предоставляемых по завершении оказания услуги
- Контакты - здесь содержится информация о местоположении ведомства, оказывающего эту услугу, телефонах, адресах электронной почты, графиках работы, веб-сайтах ведомства, руководителях, и т.д.
- Дополнительная информация - здесь находится дополнительная информация об услуге (нормативно-правовые акты, образцы заявлений и т.д.)

Чтобы приступить к заказу услуги, необходимо нажать кнопку «Получить услугу»;

Если кнопка «Получить услугу» отсутствует, нужно проверить местоположение.